**公 开 招标文件**

**采购编号：WMU-2015035**

**项目名称：网站防篡改等5项软件**

**温州医科大学**

**二〇一五年十二月**

**目 录**

第一章 公开招标采购公告…………………………1

第二章 投标人须知…………………………………4

第三章 评标办法及评分标准………………………14

第四章 招标需求……………………………………18

第五章 政府采购合同主要条款……………………23

第六章 投标文件格式（附件）……………………28

**第一章 采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关规定，经政府采购管理部门批准，温州医科大学就网站防篡改等5项软件进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、采购编号: WMU-2015035

采购组织类型：分散采购自行组织

二、招标内容：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **技术参数** | **数量** | **采购预算** | **允许进口** |
| 1 | 网站防篡改 | 详见采购文件 | 1 | ￥120000.00 | 否 |
| 2 | WFB应用防火墙 | 详见采购文件 | 1 | ￥182600.00 | 否 |
| 3 | 漏洞扫描工具 | 详见采购文件 | 1 | ￥162800.00 | 否 |
| 4 | VPN硬件设备 | 详见采购文件 | 1 | ￥150000.00 | 否 |
| 5 | 会议场馆无线网络环境优化 | 详见采购文件 | 1 | ￥280000.00 | 否 |

**注：供应商可同时对所有标段进行报价，也可对其中一个标段进行报价。**

三、投标人资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商应当具备的条件和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定。

投标人的特定条件：注册资本人民币50万元（含）以上。

四、招标文件的发售时间及方式等：

1、招标文件发售时间：2015年12月3日至投标文件递交截止时间。

2、获取招标文件方式：直接从浙江政府采购网、温州医科大学官网上下载。

3、招标文件售价：￥200.00元(售后不退，在递交投标文件时缴纳)。

五、报名时应提供以下资料：

1、提供有效的企业法人营业执照副本复印件（加盖单位公章）；

2、办理报名人的有效身份证件及法定代表人授权书（加盖单位公章）；

3、缴纳投标保证金银行电汇底单复印件或网银电脑打印凭证；

4、投标供应商报名表，下载网址：

<http://gzc.wmu.edu.cn/zlxz/bg/cg/cg/266349.shtml>

**以上资料必须在投标文件递交截止时间一个工作日前传真或送到温州医科大学国资处采购中心，也可用扫描件电邮至wzyxycgzx@126.com。**

六、投标文件递交截止时间：2015年12月24日上午8:45

七、投标文件提交地点：温州医科大学茶山校区同仁楼7D106

八、开标时间：2015年12月24日上午8:45

九、投标地点：温州医科大学茶山校区同仁楼7D106

十、投标保证金：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **数量** | **允许进口** | **投标保证金** |
| 1 | 网站防篡改 | 1 | 否 | ￥1000 |
| 2 | WFB应用防火墙 | 1 | 否 | ￥1000 |
| 3 | 漏洞扫描工具 | 1 | 否 | ￥1000 |
| 4 | VPN硬件设备 | 1 | 否 | ￥1000 |
| 5 | 会议场馆无线网络环境优化 | 1 | 否 | ￥2000 |

**交付方式:电汇、网银等方式，不支持现金缴纳（投标保证金应于投标文件递交截止时间前一个工作日前到帐）**

户名：温州医科大学

开户行：工行城南支行

账号：1203219009064002420

十一、其他事项：

1、网上注册：投标供应商应当按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定，在“浙江省政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）”上进行供应商注册登记成为正式注册供应商。**参加投标前应办理网上报名。**

2、资格审查：投标资格采用后审制。接受投标人报名或递交投标文件不表明已获取投标资格，开标会上通过资格审查的投标人才有投标资格。

3、本项目技术指标及供应商资质公布详见公告或附件，并公开征求供应商及专家意见：a)采购文件是否出现明显的倾向性内容；b）是否存在影响政府采购“公开、公平、公正”原则的其它情况。各供应商及专家提出修改理由和建议的，请于招标文件递交截止时间7日前（节假日除外）将书面材料签字（盖章）并密封后送至温州医科大学茶山校区同心楼404-1室采购中心，外地可传真送达，传真：0577-86699371，传真件必须签字（盖章），并注明联系方式。也可用扫描件电邮至wzyxycgzx@126.com。

4、本公告同在浙江政府采购网、温州医科大学官网发布，如有不明，请电话咨询。

十二、联系方式

采购人名称：温州医科大学

地点：温州医科大学茶山校区同心楼401室

联系人：施老师

电话/传真:0577-86689891

E-mail： wzyxycgzx@126.com

温州医科大学

                      二〇一五年十二月三日

**第二章 投标人须知**

前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内 容 及 要 求 |
| 1 | 项目名称及数量：详见第四章《招标需求》。 |
| 2 | 投标保证金应按《招标采购公告》第十条规定交纳, 否则将不接受其投标。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。 |
| 3 | 答疑与澄清：投标人对招标文件如有疑点或未尽事宜要求澄清，可用书面形式（包括信函、传真、下同）向采购单位提出，但书面意见应于投标文件截止时间7日前到达采购单位。 |
| 4 | 本项目不接受联合体投标，不允许转包分包。 |
| 5 | 样品：无；现场踏勘测试：无；演示：无。 |
| 6 | **★投标人投标时必须提供制造商授权或制造商售后服务承诺函。** |
| 7 | 投标产品若属于节能环保产品请提供相应依据。 |
| 8 | 投标文件组成：投标文件由投标报价文件、商务及技术文件正本各 1 份，副本各5份。商务和技术文件和报价文件须分开装订，单独密封，且商务和技术文件中不得出现价格信息，否则以无效标处理。**活页装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使标书可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）的投标文件按无效标处理。** |
| 9 | 评标结果公示：评标结束后5个工作日内，中标结果公示于浙江省政府采购网和温州医科大学官网并发布中标通知书。 |
| 10 | 投标保证金退还：中标公告满5个工作日后，未中标投标人应开具退还投标保证金收据，招标单位以电汇、网银等方式退还投标保证金。 |
| 11 | 签订合同时间：中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，同时提交履约保证金。 |
| 12 | 质量保证金的收取及退还:按合同总金额的5%计收，合同履行完毕（验收合格满12个月没有质量问题索赔）后5个工作日内无息退还。 |
| 13 | 付款方式：详见第五章合同主要条款第10条。 |
| 14 | 投标文件有效期为90天。 |
| 15 | 投标文件逾期送达或未密封将被拒收。 |
| 16 | 解释：本招标文件的解释权属于温州医科大学。 |

**一、总 则**

**（一） 适用范围**

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1.“招标方”（采购人）系指组织本次招标的温州医科大学。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切货物、设备或软件、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6. “书面形式”包括信函、传真等。

**（三）投标委托**

全权代表须携带有效身份证件。如全权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（正本用原件，副本用复印件，格式见附件）。

**（四）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

**（五）特别说明：**

1.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

2.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

**（六）招标文件的澄清与修改**

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当在规定的时间前以书面形式向温州医科大学国资处采购中心提出。招标文件确需修改和补充的，采购中心将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

2.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**（七）质疑**

1.投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在中标结果公示之日起七个工作日内，以书面形式向温州医科大学国资处采购中心提出质疑，但需对投诉或质疑内容的真实性承担法律责任。

2.质疑应当采用加盖投标人公章的书面形式，质疑书应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，否则，温州医科大学国资处采购中心将不予受理。

**二、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由商务及技术文件、投标报价文件二部份组成。

**1、**商务及技术文件

**A.商务文件：**

（1）投标声明书 (格式见附件)；

（2）法定代表人证明书或法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（3）提供符合年检要求的营业执照复印件；

（4）提供符合要求的税务登记证复印件；

（5）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料。

（6）投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

（7）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

（8）类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告）；

（9）资信及商务响应表（格式见附件）；

（10）节能环保、自主创新等的资质证书或文件（若有）；

（11）代理证明或制造商出具的授权书（投标时必须提供制造商的授权或售后服务承诺书）；

（12）无重大违法记录声明；

（13）投标方认为需要的其他文件资料。

**B.技术文件（货物和技术服务类项目）**

（1）详细实施方案、设备或软件选型、功能介绍及具体执行人员；

（2）原厂出厂配置表及原厂中文使用说明书(投标机型的样本或彩页)；

（3）设备或软件配置清单（不含价格）；

（4）技术响应表（格式见附件）；

（5）选配件、专用耗材、售后服务优惠表（该价格应保持三年以上）；

（6）人员培训（含培训时间、地点、内容和师资）；

（7）售后服务（含服务网点，人员配备故障修复时间、方式及措施）；

（8）各种优惠条件（如有）；

（9）投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**2.报价文件：**

（1）投标一览表（格式见附件）；

（2）报价明细表（格式见附件）；

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、报价汇总表必须由相应代表人签名单位公章。商务和技术文件和报价文件须分开装订，单独密封，且商务和技术文件中不得出现价格信息，否则以无效标处理。**

**（二）投标文件的语言及计量**

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，否则视同未响应。

**（三）投标报价**

▲1. 投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报；报价条件为CIP温州医科大学，即所有的投标报价均为货物到采购人指定的工地价。

2. 本项目以人民币报价。

3. 投标报价是指投标供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给投标供应商所有的货物价款，即货物的采购、材料、尺寸量丈费用、不合体修改费用、供货、税金、运输、装卸、验收（含第三方验收）、技术服务、售后服务等全部费用，实行固定费用总包干，投标人应根据上述因素自行考虑含入投标总价。

**（四）投标文件的有效期**

1.自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标保证金**

1.投标人须按规定提交投标保证金，否则将不接受其投标。

2.保证金形式：电汇、网银等方式，不支持现金缴纳。保证金应从投标人开户银行汇出，不得从第三者或者分支机构汇出。

投标保证金若以电汇、网银方式交纳的，请将银行电汇底单复印件、网银电脑打印凭证写上所投项目采购编号、标项，必须在投标文件递交截止时间一个工作日前传真或送达温州医科大学国资处采购中心**，也可用扫描件电邮至wzyxycgzx@126.com。**

投标人如已缴纳长期保证金的，则不必缴纳投标保证金。

3.未中标商的投标保证金在中标公告满5个工作日后可办理退还手续，办理时需提供投标人开给温州医科大学的退保证金收据。 4.保证金不计息。

**5.投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：**

（1）投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；

（2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

（4）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；

（5）其他严重扰乱招投标程序的。

**（六）投标文件的签署和份数**

1.**投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，鼓励双面打印。投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。不同标段应分开包装。**

2.投标人应按投标报价文件、商务和技术文件正本、副本规定的份数分别编制并按A4纸规格单独装订成册，投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。**活页装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使标书可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）的投标文件按无效标处理。**

3.投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本为正本的复印件。

4.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

5.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**（七）投标文件的包装**

投标人应按商务和技术文件、投标报价文件分别各单独密封封装投标文件。投标文件的包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（商务和技术文件、报价文件）、投标项目名称、项目编号、标项及“开标时启封”字样，投标人公章。

**三、投标文件的递交**

1.投标文件必须在规定的投标截止时间前送到指定的收标地点。

2.投标人如是法定代表人参加投标的，同时递交投标保证金缴纳凭证、法定代表人有效身份证明（原件）、有效营业执照复印件（加盖公章），由评标委员会确认投标资格。

3.投标人如是授权代表参加投标的，同时递交投标保证金缴纳凭证、法定代表人授权书（原件）、授权代表有效身份证明（原件）、有效营业执照复印件（加盖公章），由评标委员会确认投标资格。

4.投标文件的修改和撤回

4.1 在投标截止时间前，投标人可以用书面形式提出修改或撤回其投标并送到招标人，但不得影响开标活动的正常进行。

4.2“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”都应密封并在密封袋上写明投标项目名称、编号、投标单位名称，并注明“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”字样。

4.3 从投标截止日期起至投标有效期满这段时间内，投标人不得撤回其投标，否则投标保证金将被不予退还。

5．发生下列情况之一的投标文件将拒收：

5.1 在投标截止时间以后送达的投标文件；

5.2 未递交投标保证金；

5.3 未密封或未装订的投标文件及由于包装不妥在送达途中严重破损或失散的投标文件；

5.4 以电讯形式递交的投标文件。

**四、开标**

**（一）开标准备**

温州医科大学将在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其全权代表应参加开标会并签到。

**（二） 开标程序：**

1.开标会由温州医科大学国资处采购中心工作人员主持，主持人宣布开标会议开始；

2.主持人介绍参加开标会的工作人员名单；

3.学校监察处人员宣布评标的有关事项；告知专家应当回避的情形；

4.投标人或其当场推荐的代表检查投标文件密封的完整性并签名确认，之后离开递交地点，保持电话畅通。如有其他事宜，招标方会电话联系投标人，投标人不得扎堆喧闹，影响招标方工作人员正常工作；

5.工作人员打开各投标人递交的商务和技术文件外包装，清点投标文件正本、副本数量，符合招标文件要求的送评标室评审；不符合要求的，经评标委员会决议，并由投标人全权代表签名确认后，当场退还投标人；

6.商务和技术评审结束后，召集所有投标人回到评标地点，由主持人公布无效投标的投标人名单、投标无效的原因及有效投标的评分结果；

7.采购中心工作人员拆开并宣读《报价汇总表》，如报价文件不符合要求的，提交评标委员会审定；

8.采购中心做开标记录, 全权代表对开标记录进行当场核实并签名确认；同时由记录人、监督人当场签名确认，全权代表未到场签名确认或者拒绝签名确认的，不影响评标过程和结果；

9.评标委员会对各投标商的投标报价文件进行审核并计算投标报价得分；

10.评标结束，主持人公布有效投标商的评分结果和推荐的中标商。

**五、评标**

**（一）评标委员会的组建**

本项目评标委员会成员由5人（含）以上奇数组成，除采购人代表外，其他评审专家由温州市公共资源管委办按《中华人民共和国政府采购法》相关要求，在专家库中随机抽取。

**(二)评标过程的保密性**

开标后直至向中标人授予合同时止，凡与评审有关的资料均不得向投标人及与评标无关人员透露。如果投标人在评标过程中试图向招标人和采购人施加影响，其投标将被拒绝。

**（三）开标、评标**

1.招标人按招标文件规定的时间、地点开启“技术资信标”。开标前，首先由评标委员会对各投标人的法定代表人授权书、投标保证金缴纳凭证、投标人代表有效身份证件和企业法人营业执照进行审查确认，并检查技术资信标的密封情况，确认无误后开启“商务和技术标”，由评标委员会进行资格性审查与符合性审查。通过资格性审查与符合性审查的“商务和技术标”由评委进行综合评审，审查确认未通过的“商务和技术标”不予评审。

2.符合性审查是指评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求而没有重大偏离。实质性响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留系指影响到招标文件规定的供货范围、质量和性能，或限制了采购人的权力和投标人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。非实质性响应的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。**招标文件中标注“★”或“**▲**”的为主要技术指标及主要商务条款，对这些主要条款的任何偏离将导致投标无效。**

3.评标委员会对审查合格的投标文件按照招标文件中制订的评标方法进行综合评定打分。

4.浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第九条规定：如多家供应商提供相同品牌相同型号的产品参加同一政府采购项目竞争的，应当按一家供应商认定。评审时，应取其中通过资格审查后的报价最低一家为有效供应商；报价相同时，取技术分最高者；均相同时，由评审小组集体决定（经财政审批同意的指定品牌招标除外）。

多家代理商或经销商参加投标，如其中两家或两家以上供应商存在分级代理或代销关系，且提供的是其所代理品牌产品的，评审时，按上述规定确定其中一家为有效供应商。

同一家原生产厂商授权多家代理商参加投标的，评审时，按上述规定确定其中一家为有效供应商，但不需要原生产厂商授权或采购文件另有规定的除外。

非单一产品采购项目中，作为关键核心部分的单一产品品牌、型号均相同且报价占项目总报价50%以上（含本数，下同）的，视为提供的是同品牌同型号的产品；多家供应商中，有一家供应商的报价达到50%以上，提供同品牌同型号产品的供应商均按一家供应商认定。

5.投标的评定

评标委员会除考虑投标人的投标报价的竞争有利性外，同时还应考虑以下几方面：

5.1交货和安装、竣工时间的满足性；

5.2与合同条款规定的付款方式和条件的偏差；

5.3质量保证措施的可行性；

5.4货物的质量水平、先进性和设备或软件配套的齐全性；

5.5投标人在买方所在地为用户提供投标设备或软件配件和售后服务的保障措施；

5.6投标人针对本项目安排的工程技术人员的业绩、素质、能力和信誉；

5.7投标人的经营信誉、资信和实力；

5.8投标产品的销售业绩；

5.9投标人提出的使采购人满意的优惠条款。

▲**6.在对各投标人的投标文件进行综合评审时，投标文件有下列情况之一的，经评标委员会认定后按无效标处理：**

6.1未按规定密封或标记的投标文件；

6.2由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件；

6.3仅以非纸制文本形式的投标文件；

6.4投标方未能提供合格的资格文件；

6.5与招标文件有实质性偏离的或经评标委员会认定属重大偏离的投标文件；

6.6招标文件需要演示而没有演示的，需要提供样品而没有提供样品的；

6.7标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

6.8投标文件应盖公章而未盖公章或盖非公司公章、未装订或活页装订、正副本标书数量不足的、未有效授权、法定代表人授权书填写不完整或有涂改的；

6.9未办理投标商报名表登记手续的、未交纳投标保证金的；

6.10投标报价超出预算的；

6.11商务和技术文件中出现投标价格信息的、不符合报价文件规定要求的；

6.12需提供而未提供或未如实提供所投标产品的技术参数、详细配置清单、或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

6.13开标时投标方全权代表未到开标现场或全权代表不能提供相应身份证明的；

6.14不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

7.开启报价文件

7.1 开启报价文件时邀请所有投标人代表参加，参加开标的代表应准时出席。投标人代表未参加开标会的，事后不得对开标过程和开标结果提出异议。

7.2 宣布对各投标人的审查结果和商务和技术标得分。

7.3 检查有效投标人“报价文件”的密封情况，确认无误后开启“报价文件”，唱读“开标一览表”全部内容。唱读结束后，投标人代表应对唱读内容及记录结果当场进行校核和签字确认，如有异议应当场提出，否则视为默许同意。

7.4 开标时没有启封和宣读的投标文件，原封退回给投标人。

7.5 开启报价文件时，招标人指定专人作好记录，存档备查。

8.“报价文件”开启后，由评标委员会对各投标人的报价文件进行核查，核查时发现投标报价内容不清楚可要求投标人书面澄清，计算上的错误，可按下面方法修正：

8.1报价汇总表(报价一览表)总价与报价明细表汇总数不一致的，以报价汇总表(报价一览表)为准；

8.2投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

8.3总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

8.4对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

8.5如果初审时发现投标人在投标文件中漏报、少报一些工程或服务（含发生的费用），则视为已包含在其他项目中，评标时投标报价不予调整。如中标应补上少报或漏报的小项工程或服务，但中标合同价仍为原投标报价。

**按上述修正错误的原则及方法调整或修正报价文件的投标报价，投标人同意书面澄清并签名确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。**

9.评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。

10.**开标后，出现提供的货物在完全能够满足采购需求的前提下，排名第二的候选供应商报价低于排名第一的20％（含）以上，必须经评标委员确定是否由排名第二的候选供应商为中标供应商。**

**（四）投标文件的澄清**

1.在评标期间，评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面形式并由授权代表签署，但澄清内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。拒不按要求对其投标文件进行澄清，说明或补正的投标人，评标委员会可以否决其投标。

2.经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，投标人则被认为是“没有实质性响应招标文件要求”，其投标不进入下一步评审。

**（五）确定中标候选人**

1.本次招标由评标委员会确定中标候选人，采购结果由使用部门代表签名确认。

2.评标委员会依据法律、法规及招标文件有关规定在有效标中按投标人的最终得分（即商务和技术分与报价得分之和）高低进行排序，得分前二名的投标人确定为第一和第二中标候选人（得分相同投标报价低的排序第一；得分且投标报价相同的，技术指标优的排序第一）。

3.排名第一的中标候选人放弃中标；因不可抗力提出不能履行合同；或者招标文件规定应当提交履约保证金、承诺要求等而在规定的期限内未能提交的；或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，招标人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，招标人可视情况确定是否由排名第二的中标候选人为中标人，也可直接确定本次招标失败，择日依法重新组织招标。

4.招标人对决标结果不做任何解释，也不保证最低价中标。

5.采购结果经使用部门代表确认后，招标方将于5个工作日内在浙江省政府采购网和温州医科大学官网上发布中标公告，并向中标方签发书面《中标通知书》。中标通知书是合同的一个组成部分,对采购人和中标人均具有同等法律效力。

**六、合同授予**

**（一）签订合同**

1.中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，同时提交履约保证金。

2.在签订合同前，采购人有权在中标总价不变的前提下要求中标单位对商务报价中的不平衡报价和缺漏项进行调整，如果中标单位无合理理由拒绝调整，其中标资格将被取消，保证金将被不予退还，且将导致其它进一步的赔偿和处罚。

3.招标文件、中标人的投标文件、投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经投标人和评委双方签字的询标纪要和中标通知书均作为合同附件。

4.拒签合同的违约责任

中标人接到中标通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同的，以违约处理，其投标保证金将被不予退还，并上报政府采购管理部门。

**（二）履约保证金和质量保证金**

1.根据中标人投标时响应的付款方式的不同，有以下二种缴纳方式：

中标人在签订合同前应向招标方交纳合同总金额的5%作为履约保证金；原投标保证金在合同签订后可自动转为履约保证金，不足部分要补足；履约保证金在货到安装验收合格后自动转为质量保证金，待一年质保期满后无质量问题凭供应商开具税务局监制的统一收据5个工作日内无息退还。履约保证金若以电汇、网银方式交纳的，请将电汇底单、网银电脑打印凭证注明中标项目编号、合同号、投标联系人、联系电话传真至采购人，凭交纳凭证签订采购合同。

或者，原投标保证金在合同签订后自动转为履约保证金，履约保证金在货到验收合格后无息退回，以5%货款作为质量保证金待一年质保期满后无质量问题的5个工作日内无息退还。

2.中标人如已缴纳长期保证金的，则可直接与招标方签订合同。

3.有下列情形之一的，履约保证金不予退还：

3.1拒绝履行合同义务的；

3.2中标人因自身经营原因，无法继续履行合同，要求中止

3.3中标人因货物无法达到招标响应技术要求，采购方要求整改而无法达成的；或服务无法达到约定标准的将被强制中止合同。

**七、设备或软件安装、调试、验收**

1.为确保安装调试工作安全有序的进行，要求供应商在货物运抵安装现场前3天内，向采购人提供一份详细的安装、调试验收计划和所采用的标准及方法，现场负责人、工程师和参与安装人员的名单，此计划和采用的标准一旦被采购人确认就不得随意更改，否则供应商应承担相应责任。

2.供应商应承担设备或软件安装所需电气材料等，安装必须符合有关标准和规范。安装过程中采购人将对设备或软件的安装质量进行监督。

3.设备或软件安装就位、校准后，供应商应按事先被采购人认可的调试验收计划对设备或软件进行调试，并对设备或软件所标注的各项技术指标进行测试，测试报告将在设备或软件验收完毕后提交给采购人，但供应商应对测试的各种数据的真实性负责。供应商负责测试和调试所需的一切费用，并填写测试报告交由采购人存档。

4.设备或软件经过试运行考核无故障（或存在的故障和隐患均已全部排除或解决），并经有关部门检验合格，所有的技术资料和图纸已向采购人移交并被接受，验收视为合格，买卖双方签署验收合格证书。 若因供应商产品质量或安装技术问题导致验收不合格，供应商应及时予以解决，直至验收合格，期间发生的一切费用由供应商承担，同时采购人保留向供应商索赔的权利。

5.供应商在设备或软件到货、安装、调试和验收期间应接受采购人的协调和管理，供应商应采取严格的安全措施，承担由于自身原因所造成的事故责任及其发生的一切费用。

**八、货款的结算**

设备或软件安装、调试完毕后，供应商需递交安装报告和采购人的设备或软件验收报告办理相关付款事项。

采购人设备或软件验收报告可在温州医科大学国有资产与设备管理处网页中的资料下载处下载（<http://gzc.wzmc.edu.cn/zlxz/bg/index.shtml>），单台设备在30万元（含）或批量在50万元（含）人民币以上的填写温州医科大学大型贵重精密仪器设备验收报告，单台设备在30万元人民币以下的填写温州医科大学物资验收报告（普通版）。

**第三章 评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

**一、总则**

评标工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标。择优选用，推进技术进步，确保工程质量、交货期，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。对落标单位，评委会不作任何落标解释。投标人不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

**二、分值的计算**

1.本次评标采用综合评分法，总分为100分，其中技术和资信商务分满分为70分，投标报价得分满分为30分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)。

2.技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。

3. 投标报价得分：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30。

**五、评标标准**

**1.标段一、标段二、标段三和标段五评标标准：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | | 分值 | 评标要点及说明 |
| 投标报价  （30分） | | 30 | 硬件和软件开发成本构成合理、满足招标文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30 |
| 技术方案及质量  （50分） | | 20 | 功能需求：对项目需求的理解，对招标文件的响应度及符合性、提供详细描述。 |
| 5 | 非功能需求：软件质量的稳健性、安全性、可操作性、可扩充性、可维护性、可移植性等。  软件所运行的环境：从功能上来支撑软件运行所需要的条件。 |
| 8 | 功能点及架构：软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，与用户现有系统的兼容性，包括总体设计、接口设计、系统数据结构设计、数据库设计及模块设计等 |
| 8 | 软件和硬件设备符合各项指标要求。对非关键的性能指标及技术参数负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止。 |
| 4 | 测试方案、进度控制计划。 |
| 5 | 项目组人员个人、团队开发能力情况（资历及业绩） |
| 资信及商务  （20分） | 售后服务 | 3 | 对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况的有效性。 |
| 2 | 现场服务承诺。 |
| 培训 | 3 | 培训方案的合理性。 |
| 完成时间 | 2 | 是否按规定工期时间响应。 |
| 公司经营等情况 | 3 | 公司技术人员实力情况 |
| 2 | 公司诚信。 |
| 3 | 类似项目开发经验、案例。 |
| 2 | 投标书编制质量。 |

**2.标段四评标标准：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评标要点及说明** |
| 投标报价  （30分） | 30 | 满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分；如投标供应商报价超过采购预算，其价格分为零分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30 |
| 对招标文件技术规格的满足性及产品品牌、技术性能的先进性、实用性、完整性、可扩性（35分） | 30 | 关键及一般指标响应程度，基准分为20分，评委可根据指标的正负偏离情况酌情加减分，满分30分，但每条指标最多只能加减2分。凡标有最低一级序号的指标项即为一项，无论是否隶属于上一级编号。 |
| 5 | 对产品配置的合理性、技术性能的先进性、实用性、完整性、可扩性的总体评价：0-5分。 |
| 售后服务（根据售后服务承诺的范围和完善程度，包括保修年限，保修部件范围，保修、服务标准，人员配备，故障响应修复时间方式、产品的质量保证承诺及保障措施，服务网点，培训计划）（15分） | 2 | 1、保修年限（每增加一年加0.5分）：0-2分； |
| 3 | 2、保修部件范围：0-3分； |
| 3 | 3、保修、服务标准、人员配备、故障响应修复时间方式：0-3分； |
| 3 | 4、产品的质量保证承诺及备机提供时间：0-3分； |
| 2 | 5、华东地区服务网点（以工商注册为准）：0-2分； |
| 2 | 6、培训计划：0-2分。 |
| 公司队伍技术力量、产品形象、销售业绩（近三年）、供货时间、优惠条件、标书制作质量优良且首页有评分索引表（20分） | 5 | 1、根据报价人的资信经济实力及其他情况，比较打分：0-5分； |
| 5 | 2、根据报价设备的产品形象、成熟度、用户美誉度、相关行业测评资料、获得的各种证书、其他特殊要求因素（如自主创新、节能环保产品等），比较打分，其中：2.5≤好≤5，1.5≤较好＜2.5，0.5≤一般＜1.5； |
| 2 | 3、根据报价人提供近三年业绩证明材料，由评标小组核定，横向比较打分：0-2分； |
| 2 | 4、根据报价人承诺的设备供货、完工或交付时间对招标文件的满足性：0-2分； |
| 4 | 5、优惠条件：0-4分； |
| 2 | 6、标书制作质量：0-2分。 |

**第四章 招标需求**

**一、采购项目技术参数要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **技术参数** | **数量** | **允许进口** |
| 1 | 网站防篡改 | 1.功能和用途  1.1功能：  1.1.1对网页篡改所采用的主要攻击手段（如WEB Shell、非法上传、SQL注入及XSS）进行检测并做有效阻断，有效防护对动态内容的篡改。  1.1.2保护策略设置的目标文件不被非法进程修改。  1.2用途：  1.2.1采用先进的WEB服务器核心内嵌技术，基于智能特征分析技术，对网页篡改所采用的主要攻击手段（如WEB Shell、非法上传、SQL注入及XSS）进行检测并做有效阻断，有效防护对动态内容的篡改，设置第一道防线。  1.2.2通过应用增强型内核层文件保护技术，保护策略设置的目标文件不被非法进程修改，提供第二道防线。  1.2.3事后提供事后补偿机制，确保WEB网站不响应被篡改内容并进行文件自动恢复。  2.软件技术指标  2.1 操作系统：支持Windows、Linux、HP-Unix、IBM AIX等  2.2 Web服务器：支持IIS、Weblogic、Websphere、Apache、Tomcat等  2.3数据库：支持MSSQL，Oracle、Sybase、Informix、DB2、MySQL等  2.4文件防篡改：支持根据操作类型进行文件防护；文件防护规则支持顺序匹配  2.5文件备份/恢复：支持文件自动/手动备份；支持文件自动恢复  2.6兼容发布系统：兼容不同的网站发布系统；提供手工发布方式；减小对网页发布过程的影响；对需要恢复的数据做增量备份。  2.7告警功能：告警类型包括：试图进行网页篡改的各种攻击行为；对可视内容的非法增加、删除、修改的行为；对关键资源的访问行为；告警内容包括事件发生时间、事件类型、访问的资源、 IP源地址等详细内容；告警方式包括Email/声音/屏幕提示/短信。  2.8系统自我保护：提供进程、注册表、文件及服务的自我保护；具备卸载密码保护，并具备一定的自恢复功能。  2.9审计功能：  2.9.1须对下列事件产生审计记录：  对保护内容进行增加、删除、修改和恢复等操作行为；对保护内容进行访问等操作行为；  2.9.2网页篡改防护系统须对与系统自身安全相关的下列事件产生审计记录：  管理员登陆后进行的操作行为；管理员的登录和退出等行为；对安全策略进行添加、修改、删除等操作行为；对管理角色进行增加、删除和属性修改等操作行为；对其他安全功能配置参数的设置或更新等行为。  2.9.3审计信息包含事件发生时间、访问的源IP、事件类型、试图访问的资源、操作是否成功等信息。  2.10系统性能  2.10.1监控响应时间小于0.5秒。  2.10.2篡改恢复时间小于0.5秒。  2.10.3资源占用在对比网页篡改防护系统未运行时的增长须小于20%。  2.10.4业务响应不应对网络的可用带宽造成大的影响。  2.10.5升级系统支持离线升级及在线自动升级。  2.11集中监控：能够通过统一的网页篡改防护系统对多个网站进行监控；能实时检测工作组件工作状态以及系统关键资源的运行状态。  2.12账号及认证管理  2.12.1支持多级用户管理，支持的用户至少包括：系统管理员、策略管理员、审计管理员。  2.12.2至少支持以下帐号管理功能：帐号创建、帐号授权、帐号属性修改和帐号删除。  2.12.3进行身份认证，用户切换角色时，必须进行重新认证。  2.12.4支持超时重新认证机制并能够定义用户认证尝试的最大允许失败次数。  2.13管理界面支持SSL的Web界面  2.14统一管理安全平台: 设备可接入统一管理平台, 统一管理平台具有中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证》，提供有效证书的复印件。  2.15可靠性:网页篡改防护系统发生故障时不影响网站系统正常运行。  2.16管理员认证：对管理员身份进行严格认证，并且只有授权的管理员才能使用产品的管理功能。  2.17权限管理：对授权进行严格管理，并且下列权限只能授权给管理员：管理员属性修改（如密码更改等）；启动、关闭监控保护服务；增加或撤消对被保护目录的监控；授权合法用户对网页内容进行合法更新。  2.18管理信息传输安全：对远程管理信息进行加密传输；仅管理员可指定备份服务器或备份指定文件及目录；对备份文件进行加密传输。  3.保修服务：提供原厂商三年规则库升级服务。 | 1 | 否 |
| 2 | WFB应用防火墙 | 1.功能与用途  1.1 功能：  专注于网站及WEB应用系统的应用层专业安全防护，解决传统安全产品如网络防火墙、入侵防御系统等难以对应用层深度防御的问题。通过部署WEB应用防火墙可以有效地缓解网站及WEB应用系统面临如OWASP TOP 10中定义的常见威胁；可以快速地应对恶意攻击者对WEB业务带来的冲击；可以智能锁定攻击者并通知管理员对网站代码进行合理的加固。  1.2用途：  用于学校各类网站的安全防护，防止网站篡改、网页挂马、SQL注入攻击等安全问题。  2.主机技术指标  2.1品牌和安全认证要求  2.1.1通过公安部检测并获得公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证，投标时提供复印件并加盖原厂公章；  2.1.2通过国家保密局检测中心检测并获得检测证书，投标时提供复印件并加盖原厂公章；  2.1.3通过信息安全测评认证中心检测并获得军用信息安全产品认证证书，投标时提供复印件并加盖原厂公章；  2.2硬件规格与性能要求  2.2.1 规格：标准2U专用千兆硬件平台；  2.2.2 HTTP吞吐量：4000Mbps及以上；  2.2.3 HTTP最大并发数：300000及以上；  2.2.4 电口 10/100/1000自适应\*6；SFP光口\*4；  2.2.5 双电源  2.3部署方式  2.3.1 全透明部署：防护口不占用IP地址，实现完全透明部署；  2.3.2端口镜像部署：镜像服务器流量即可实现安全审计和告警；  2.3.3网关模式部署：通过WEB应用防火墙对外发布应用，隐藏真实服务器；  2.3.4负载均衡模式部署：实现对WEB服务器进行负载均衡；  2.4高可用性  2.4.1支持全透明集群模式、主-主模式、主备模式、硬件BYPASS、软件BYPASS；  2.5保护对象：支持多条链路数据的防护，最大可防护4路物理链路，防护网段数量不限；  2.6 WEB漏洞检查  2.6.1提供同品牌的WEB应用弱点扫描器工具不限制扫描IP(需通过公安部检测并获得销售许可证书)；  2.6.2漏洞评估工具要求产品为windows平台下纯软件产品，无需其他任何硬件载体；  2.7 防御功能  2.7.1能够识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为；  2.7.2能够识别服务端响应内容导致的缺陷：敏感信息泄露、已有的网页后门、错误配置、目录浏览等缺陷；  2.7.3能基于访问行为特征进行分析，能识别防盗链、应用DOS攻击的能力；  2.7.4能识别网站中的网页木马程序，通过策略可防止木马网页被用户访问；  2.7.5支持丰富的自定义规则，可以针对多个条件组合，形成深度的WEB防护规则；  2.8智能自学习功能（提供功能截图并加盖原厂公章）；  2.8.1支持网站自学习建模功能，能通过自学习形成网站URL树；  2.8.2通过自学习能生成安全防护策略；  2.8.3通过自学习能发现参数的名称、类型、匹配频率；  2.8.4可配置匹配到自学习特征后放行；  2.8.5可配置匹配不到自学习特征直接阻断请求；  2.9智能攻击者锁定（提供功能截图并加盖原厂公章）；  2.9.1支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站；  2.9.2可配置攻击者识别策略和算法；  2.9.3可配置攻击者锁定时间；  2.9.4可配置将攻击者直接加入网络黑名单；  2.9.5可展示攻击者发生的时间和攻击者所在的地理位置；  2.10防御动作  2.10.1针对触发安全规则的行为进行阻断并发出告警页面；  2.10.2告警页面支持重定向至其它URL；  2.10.3能将攻击者列入网络黑名单进行网络阻断该IP的访问；  2.11篡改监控  2.11.1系统提供防篡改功能，能够防止被篡改内容被浏览者访问到,一旦检测到被篡改，实时发送告警信息给管理员；  2.12安全审计  2.12.1能详细记录攻击事件的HTTP请求头信息，含请求的URL、UserAgent、POST内容，cookie等所有的请求头内容；  2.12.2能详细记录服务器响应头信息，服务器响应内容；  2.13报表方式  2.13.1支持自定义报表、定时报表、支持各类导出格式（WORD,PDF等）；  2.13.2报表可自动发至管理员邮箱；  2.14告警方式：支持Syslog、手机短信、邮件等多种告警方式；  2.15访问审计  2.15.1具备审计网站正常访问流量的能力，提供按小时，日期、月份生成报表；  2.15.2能记录、查询所有用户对网站的访问情况；  2.15.3能分析出访问量最大的URL，IP地址；  2.15.4能分析出访问流量最大的文件类型；  2.16加速功能：系统内嵌应用加速模块，通过对各类静态页面及部分脚本高速缓存，提高访问速度；  2.17 SSL透明代理  2.17.1支持HTTPS服务器的防护，WEB应用防火墙前端与后端均为HTTPS加密链路，实现HTTPS应用系统的防御；  2.17.2部署在SSL网关后面，能够解析到真实的访问者IP，并能对真实的IP进行防护和阻断；  2.18负载均衡：工作在网关模式，对保护的多台负载WEB服务器，达到平均分发、按比例分发、热备等多种负载均衡模式；  2.19设备管理  2.19.1支持HTTPS方式进行设备管理；  2.19.2支持专用硬件的集中管理方式；  2.19.3设备管理采用管理员与审计员分离；  2.19.4操作界面支持全中文界面；  2.20质保、服务支持与系统集成  2.20.1要求投标商具备系统集成三级或以上资质（投标时提供证书复印件），必须由原厂商专业工程师在安装调试过程中负责提供技术支持和售后服务；  2.20.2原厂三年质保，提供3年免费升级维护； | 1 | 否 |
| 3 | 漏洞扫描工具 | 1.功能与用途  1.1 功能:WEB应用弱点扫描器专业安全防护  1.1.1深度扫描：以WEB漏洞风险为导向，通过对WEB应用（包括WEB2.0、JAVAScript、FLASH等）进行深度遍历，以安全风险管理为基础，支持各类WEB应用程序的扫描。  1.1.2WEB漏洞检测：提供有丰富的策略包，针对各种WEB应用系统以及各种典型的应用漏洞进行检测（如SQL注入、Cookie注入、XPath注入、LDAP注入、跨站脚本、代码注入、表单绕过、弱口令、敏感文件和目录、管理后台、敏感数据、第三方软件等）。  1.1.3网页木马检测：对各种挂马方式的网页木马进行全自动、高性能、智能化分析，并对网页木马传播的病毒类型做出准确剖析和网页木马宿主做出精确定位。  1.1.4配置审计：通过当前弱点获取数据库的相关敏感信息，对后台数据库进行配置审计，如弱口令、弱配置等。  1.1.5渗透测试：通过当前弱点，模拟黑客使用的漏洞发现技术和攻击手段，对目标WEB应用的安全性做出深入分析，并实施无害攻击，取得系统安全威胁的直接证据。  1.2用途：用于学校网站、服务器、数据库的全面、深度、准确评估WEB应用弱点，有助于提高主动防御能力。  2.主机技术指标  2.1品牌和安全认证要求  2.1.1通过公安部检测并获得国家公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证；产品应符合《信息安全技术 Web应用安全扫描产品安全技术要求》第三级要求；  2.1.2产品应通过国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书EAL3+级别；  2.1.3通过中国信息安全认证中心获得IT产品信息安全认证证书；  2.1.4投标产品拥有国内自主知识产权；  2.1.5原厂商应为公安部《信息安全技术 Web应用安全扫描产品安全技术要求》标准起草单位之一，提供相应证明并加盖原厂公章  2.2硬件规格与性能要求  2.2.1产品类型须为软件产品，不允许以虚拟机形式提供装载，配置数据库漏洞扫描；配置主机漏洞扫描；配置域名漏洞扫描；  2.2.2支持的WEB服务器：如：IIS、Websphere、Weblogic、Apache等；  2.2.3支持编程语言：如：Asp、Jsp、.Net、J2EE、Php等；  2.2.4支持的数据库类型：如：Access，Mysql,ORACLE,DB2,PostgreSQL,Sybase,Informix,sqlite MSSQLSERVER等；  2.2.5支持的HTTP参数：能够检测GET、POST、User-Agent、Cookie等多种方式提交的HTTP请求参数，并进行相应检测；  2.2.6支持的第三方组件：Discuz、大汉CMS、PHPCMS、DEDECMS、ECSHOP、WordPress、eWebEditor、FCKeditor、Struts2等国内外常见第三方组件；  2.3木马检测  2.3.1网页木马：支持对各种挂马方式的网页木马进行全自动、高性能、智能化分析，并对网页木马传播的病毒类型做出准确剖析和网页木马宿主做出精确定位；  2.3.2脚本木马：支持网站指纹识别和暴力猜解定位出是否存在脚本木马（WebShell）；  2.3.3暗链：支持扫描各种隐藏连接的暗链，并且定位到哪个页面被挂暗链；  2.3.4负载均衡模式部署：实现对WEB服务器进行负载均衡；  2.4漏洞检测  2.4.1WEB漏洞扫描：支持常见的WEB应用弱点检测，支持OWASP TOP 10等主流安全漏洞，如：SQL注入、Cookie注入、Base64注入、XSS跨站脚本、框架注入、链接注入、隐藏字段、CSRF跨站伪造请求、命令注入、命令执行、代码注入、遍历目录、弱口令、表单绕过、文件包含、管理后台、敏感信息泄漏、第三方组件、其他各类CGI漏洞等各种类型。  2.4.2灰盒扫描支持对黑盒漏洞检测的补充，解决传统的黑盒模式存在对存储式跨站、页面无变化的Sql注入（ update, insert 等）等漏洞无法检测的问题，做到对检测对象的真正的百分百覆盖；  2.4.3策略自定义:支持根据自行需要以插件形式自定义添加策略提高扫描结果，以满足更高级用户的需求（须提供产品功能截图，并加盖原厂公章）。  2.5总体功能:  2.5.1支持主动扫描、被动扫描两种模式的深度扫描；支持多域名批量扫描；支持多任务并发扫描：单个程序可执行多个扫描任务同时并发扫描；支持定制扫描：用户可根据目标扫描网站的特点以及所在的网络环境，对扫描过程进行定制，如爬行、检测、过滤、网络环境等；支持WEB2.0扫描：采用自主研发的网页执行模块，执行网页中的JavaScript脚本获取其中的链接，也可通过正则表达式匹配页面中的链接；支持WAP网站扫描：WAP协议以及WMLScript脚本的解析，用户只需要提供链接到WAP网站的网络环境，即可对WAP网站进行扫描；支持HTTPS协议：能够自动获取所有必须的要素，对基于SSL传输的内容进行分析，可对网银、证券交易等基于HTTPS协议的WEB应用进行自动安全评估；支持多种网站认证方式：支持包括Basic、Digest、NTLM在内的认证方式，支持HTTP和SOCKS代理，并支持各种代理的认证方式；支持Flash解析：对Flash对象进行完全快速解析，可以以非常快的速度提取Flash对象中的链接；对目标网站进行完整深度扫描，获取网站文件列表，在扫描过程中区分目录、文件等大小写设定；提供“当前域、整个域、当前页、子路径、全部页”五种不同的选择；可设定强制检测的URL地址；支持带验证码的应用系统，并可进行录制功能；支持扫描模板的设定，不同网站进行同类安全检测可直接选择已配置完成的扫描模板  2.6扫描过程：  实时显详细的扫描和检测结果统计数据，并根据弱点危害程度、弱点类型展示相应的统计图表，令扫描结果更加直观；数据实时储存：扫描过程中实时存储扫描数据和结果，不管是由于程序自身引擎中断、进程人为关闭，还是机器断电引起扫描中断，扫描数据都不会丢失，可以进行断点续扫；  2.7内嵌浏览器：  系统内嵌专用浏览器，不采用操作系统自身浏览器内核,避免扫描过程中用户自身浏览器遭受攻击或挂马；  2.8渗透测试  2.8.1通过所发现的应用漏洞，模拟黑客使用的漏洞攻击手段，对目标应用进行深入安全分析，利用沙盒技术实施无害攻击，包括后台数据库中的数据提取、执行控制台命令、获取注册表数据、获取目录树、数据库操作、备份数据库、远程文件下载、文件上传等，取得系统安全威胁的直接证据（须提供产品功能截图，并加盖原厂公章）；  2.8.2通过自学习能生成安全防护策略；  2.9配置审计  2.9.1审计：：通过当前弱点获取数据库的相关敏感信息，对后台数据库进行配置审计，如弱口令、弱配置等；支持所有的后台数据库类型，如：Oracle、MSSQL、DB2、Informix、Sybase、Mysql、PostgreSQL、Access、Ingres等。并进行深度的风险取证和审计；  2.10报告分析  2.10.1漏洞分析：提供直观的风险危害等级图表和风险类型统计图表、漏洞的描述、漏洞的风险级别、加固建议；  2.10.2趋势分析：可根据对网站的多次扫描提供横纵向的趋势分析报告；  2.10.3输出格式：PDF、WORD、XLS、XML等；  2.11报表样式：报告内容可以自定义(如：报表的标题、描述、页眉、页脚、等相关信息)；  2.12管理功能  2.12.1用户管理：提供管理员、操作员、审计员三种不同的角色，分配给不同使用需要的用户，合理管理系统的使用权限，防止系统的滥用和误用；  2.12.2日志管理：只有审计员可登录，对系统的操作日志进行检索、导出等；  2.12.3操作维护：根据个人喜好提供软件皮肤切换；  2.12.4进度查看：支持查看扫描进度；  2.13安全设置  2.13.1屏幕锁定：在扫描过程中，用户离开停止操作20分钟，程序将自动锁定屏幕（锁屏时间可配置）或手动进行锁屏；  2.13.2用户锁定：在登录过程中，当用户连续输错密码3次，程序自动锁定用户（输错次数和锁定时间可配置）；  2.14常用工具：  扫描计划、网站分析、网站列表管理、谷歌黑客工具、HTTP请求编辑器、编码/解码工具、正则表达式测试；  2.15产品升级：  支持直接人工离线升级，支持通过网络在线更新；  2.16 原厂商应具备中国信息安全测评中心颁发的“信息安全服务资质证书”（安全工程类二级），保障和规范信息安全项目的服务质量和水平。提供证书复印件，并加盖单位公章；原厂商应具备中国信息安全认证中心颁发的“信息安全服务资质认证证书”（一级应急处理服务资质），保障应急处理速度和实力。提供证书复印件，并加盖单位公章；原厂商应为国家网络与信息安全通报机制的技术支持单位，提供相应证明并加盖原厂商公章；原厂商应为国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）技术合作组成员，应提供相应证明并加盖原厂商公章；原厂商应为中国国家信息安全漏洞库（CNNVD）一级技术支撑单位，应提供相关证书的复印件，并加盖单位公章。  3.保修服务：三年原厂质保。 | 1 | 否 |
| 4 | VPN硬件设备 | 1.功能和用途  1.1 功能：  同时支持SSL VPN、IPsec VPN、PPTP/L2TP VPN，兼容所有版本的Windows\Linux\Unix\MAC操作系统及浏览器；支持通过应用虚拟化（远程应用发布）的方式将学校B/S、C/S架构的业务系统发布到手机、平板等智能终端。  1.2 用途：  用于学校教职工、学生等通过互联网安全的接入学校内网，访问学校教学、财务、办公等系统资源。  2.主机技术指标  2.1 主机性能：  2.1.1标准2U机架式设备，标配6个千兆电口，2个千兆光口，SSL VPN最大并发用户数2600，SSL VPN新建用户数400个/秒，SSL加密流量不低于500Mbps，最大支持IPsec VPN隧道数1000；  ★2.1.2设备同时支持网关、单臂部署模式，必须能够和学校原有VPN系统同品牌并支持集群部署，提高老设备利用率，能够共享新、旧设备并发用户授权；本次项目新采购SSL VPN并发用户授权300个；  2.2 系统安全性：  2.2.1为了保证学校业务数据安全，要求业务数据加密算法支持国际通用标准的商用密码算法（简称“商密”），包括：AES、DES、3DES、DH、RSA、RC4、MD5、SHA1等；支持中国国家标准商用密码算法（简称“国密”），包括：SM1，SM2、SM3、SM4；  2.2.2财务系统等业务数据属于学校机密数据，一旦外泄会对学校造成不良影响，要求投标系统支持虚拟沙盒技术，强制受保护的业务系统资源仅可在沙盒桌面下使用；在沙盒桌面下默认仅可与SSLVPN通信，断开互联网链接；在沙盒桌面内禁止外网和本地局域网通讯，禁止和本机默认桌面的通信，防止使用包括USB口设备、打印机等外设的信息外泄（提供配置界面截图）；  2.2.3终端用户身份认证包括但不限于用户名/密码、短信验证码、动态令牌环、USBKEY、数字证书、数据库认证等，能够兼容学校统一身份认证系统LDAP；  2.2.4为了防止终端用户VPN账号遗失导致的冒名登录业务系统，要求SSL VPN账号与应用系统账号必须能够唯一绑定，VPN资源中的系统只能以指定账号登陆，加强身份认证（提供配置界面截图）；  2.3 系统易用性：  2.3.1支持断线自动重连技术，防止用户误操作关闭浏览器导致VPN隧道断开，防止用户在无线网络环境下网络正常切换时VPN隧道断开；  2.3.2学校业务系统资源较多，为了减少终端用户需要记忆过多用户名、密码等身份认证信息，要求VPN系统支持基于B/S、C/S架构的单点登录功能，搭建学校统一身份认证系统；  2.3.3学校OA、网站等系统都内嵌了其他资源链接，因此要求VPN系统支持智能递推技术，针对多外链的门户网站、办公OA等进行动态嗅探页面内的链接并完成资源自动授权，防止资源漏访；支持Web参数修正，可针对Flash、Java、Applet、或视频播放器对象所引用资源路径进行修正，避免无法播放的问题；  2.4 系统稳定性和扩展性：  2.4.1学校互联网出口采用多线路接入，为了保证终端用户的VPN使用体验，要求VPN系统能够基于公网线路的自动选路，保证终端用户使用体验，并且能够在线路故障的情况下进行线路自动切换，保证系统7\*24健康、稳定运行（提供配置界面截图）；  2.4.2为了保证VPN使用体验，支持针对不同的web页面进行数据优化，支持动态压缩技术，基于数据流进行压缩，减少不必要的数据传输；支持HTP快速传输协议，大幅优化无线环境（CDMA、GPRS、WIFI、3G）、高丢包、高延等恶劣网络环境下传输速度及效率；支持根据网络境自动选择并切换至最优的传输协议（提供配置界面截图）。  ★2.4.3学校当前正在开发包括手机OA等在内的移动APP，为了保证后期手机APP能够跟VPN系统兼容，完善基于智能终端的安全管理，要求VPN系统必须能够扩容支持智能终端安全注册、应用APP安全管理、数据安全管理（终端数据擦除）等终端安全管理解决方案。  3.配置要求  3.1 学校原有VPN系统配置较多，并且很多业务系统和IP规划等都是基于原有VPN系统进行规划和开发，因此本次采购的VPN系统必须能够与原有VPN系统进行配置共享，保证学校业务系统的不中断访问；  3.2 本次系统采购要求中标厂商必须提供基于VPN系统的上架实施、配置培训以及后期的远程技术支持。  4. 保修服务：三年原厂质保。 | 1 | 否 |
| 5 | 会议场馆无线网络环境优化 | 1.功能与用途  1.1 功能：无线校园网络允许用户笔记本电脑、智能手机通过无线连接的技术接入网络，实现移动办公，同时可以与[有线网络](http://baike.baidu.com/view/6241794.htm)互为备份。  1.2用途：用于学校无线网络的覆盖，为移动用户提供便捷的网络接入。  2.主要技术指标  2.1无线AP和无线AP管理授权  ★2.1.1配置要求：45台无线AP，在现有无线控制器的基础上升级32个AP的高性能无线控制器license费用  2.1.2工作模式：可支持胖/瘦AP两种工作模式，支持802.11ac协议；  2.1.3协议支持：同时支持802.11a/n/ac和802.11b/g/n工作；802.11ac/n/a : 5.725GHz-5.850GHz；5.15~5.35GHz (中国)；802.11b/g/n : 2.4GHz-2.483GHz (中国),2.4GHz/5GHz双频段同时工作,以上工作频段要求与无线型号核准证上一致；  2.1.4接入能力：单个AP同时具备三个射频，一个射频支持2.4GHz频段，一个射频支持5GHz频段，第三个射频可根据终端情况在2.4GHz和5GHz之间可调；  2.1.5接口：≥2个10/100/1000Mbps(RJ45)  2.1.6协商速率：5GHz支持866Mbps，2.4GHz支持300Mbps，整机无线并发最高接入速率大于2Gbps  2.1.7天线：内置天线  2.1.8功耗：整机最大功耗小于16W(所有空间流满速率工作)  2.1.9供电：PoE或本地电源适配器  2.1.10IPv6支持：支持IPv4/IPv6双协议栈、Native原生，特别支持IPv6 Portal、IPv6 SAVI  2.1.11灵活转发：支持  2.1.12TR-069动态分支管理：支持  2.1.13加密：支持64、128位WEP加密，WPA，802.11i和WAPI  2.1.14用户隔离：支持AP上二层转发抑制、支持虚拟AP(多SSID)之间的隔离  2.1.15报文过滤：支持  2.1.16 IPv6 SAVI：支持  2.1.17终端感知准入：支持/无线EAD  2.1.18实时频谱防护：支持  2.1.19 wIPS探针：支持  2.1.20广播抑制：支持  2.1.21SSID隐藏：支持  2.1.22认证：配合AC支持：PORTAL认证(远程,外挂服务器)、基于SSID的Portal页面推送、基于AP的Portal页面推送、Portal支持代理功能、Portal双机热备、[EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-PEAP、EAP-MD5、EAP-SIM、LEAP、EAP-FAST、EAP offload (仅支持TLS, PEAP)]、SSID防假冒(用户名与SSID绑定)、LDAP (1. 支持802.1X与Portal接入，2. 802.1X接入时,支持EAP-GTC和EAP-TLS两种)  2.1.22智能带宽限速：1、基于带宽均分算法；2、基于每用户指定带宽的算法；3、在流量未拥塞时，确保不同优先级SSID下的报文都可以自由通过；在流量拥塞时，确保每个SSID可以保持各自约定的最小带宽  2.1.23频谱导航：支持  2.1.24组播转单播：支持  2.1.25 AeroScout定位认证：支持  ★2.1.26 原厂商必须持有国家工信部入网核准证；为保证终端互操作性，原厂商必须获得WiFi联盟的802.11ac认证；  2.2 POE交换机  2.2.1 数量：5台  2.2.2设备性能：整机交换容量>=255Gbps，转发性能>=95Mpps  2.2.3端口要求：24个10/100/1000Base-T电口、4个10G BASE-X SFP+万兆光口，支持POE+  2.2.4 VLAN特性：最大VLAN数(不是VLAN ID)≥4094，支持QinQ，灵活QinQ  2.2.5三层路由功能：支持IPv4/v6静态路由、RIPv1/v2、RIPng、OSPFv1/v2/OSPFv3  ★2.2.6虚拟化技术：1、支持多虚一技术（N:1）可将多台设备看成一台单一设备进行管理和使用，支持本地堆叠和远程堆叠；2、支持将接入设备作为远程接口板加入主设备系统，在纵向维度上将核心层设备和接入层设备虚拟为一台逻辑设备，以达到扩展I/O端口能力和进行集中控制管理的目的，从而简化管理，大幅度降低网络管理节点；简化布线压缩网络层级，最终实现数据转发平面虚拟化  2.2.7镜像功能：支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN；支持流镜像  2.2.8链路聚合：支持  2.2.9 QoS：每个端口支持8个输出队列  2.2.10支持端口队列调度（SP、WRR、SP+WRR）；SDN/OPENFLOW：支持OPENFLOW 1.3标准，支持多控制器，支持多表流水线，支持Group table，支持Meter  2.2.11统一管理：可提供与同品牌或惠普设备跨服务器、存储、网络以及虚拟化的全融合管理，简化部署安装，优化运维管理，提供官网截图  2.2.12 ACL：支持基于第二层、第三层和第四层的ACL；支持基于端口，VLAN，全局下发 ACL；支持IPv6的ACL策略；支持双向ACL  2.2.13流量采集：支持sFlow功能  2.2.14安全特性：支持IP+MAC+PORT的绑定；  2.2.15支持DHCP Snooping，防止欺骗的DHCP服务器；  2.2.16管理及维护：支持SNMP V1/V2/V3、WEB网管；支持命令行接口（CLI），Telnet，Console口进行配置  2.2.17绿色节能：整机满载功耗<=460W，提供生产厂商官方网站截图证明  2.3质保、服务支持与系统集成  2.3.1要求提供原厂商工信部入网证书、3C认证证书、绿色节能证书；  2.3.2要求投标商具备系统集成三级或以上资质（投标时提供证书复印件），必须由原厂商专业工程师在安装调试过程中负责提供技术支持和售后服务；  2.3.3原厂三年质保，提供3年免费升级维护。 | 1 | 否 |

**说明：投标人可在招标文件中对招标项目的技术规格和要求选用替代标准，但这些替代标准必须相等于或优于招标文件中提出的相应要求，并使采购人满意。同时在技术偏离表中作出详细说明。**

**二、资信及商务要求表**

|  |  |
| --- | --- |
| 售后服务保障要求 | 必须由原厂商专业工程师在安装调试过程中负责提供技术支持和售后服务。提供安装调试后1天本地操作培训，提供7×24小时支持热线，1小时内响应，4小时内到达现场响应服务。为了保证服务质量，原厂商在浙江地区有备件库和本地售后支持人员。  零配件在该设备停产后仍需保证 5年的供应，维修过程中所需零配件供应商在接到通知后应及时提供，并最长不超过5天（特殊设备另行说明）必须送达用户。 |
| 质保期 | 所有设备或软件免费质保**叁**年（生产商另有更长的质保期的按其规定执行），超过质保年限后的续保费用不超过原采购价的10%。质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内因设备或软件本身缺陷造成各种故障应由供应商免费技术服务和维修。 |
| 交货时间及地点 | 1. 合同签订后20个工作日。本次产品需经过一个月试运行，试运行没有问题后才可进行最终验收。  2.交货地点：温州医科大学指定地点  3.在所供货物交付使用时，供应商必须向采购人提供设备随机提供的装箱清单（每箱一单）、随机的易损件、备品备件及特殊专用工具及清单（如有）、电气原理图、设备生产厂家的产品检测证书、出厂检验报告、合格证书、质量保证书、保修卡、产品说明书、相关图纸等必须具备的相关资料和必备的附件。凡需国家强制性认证或认可的产品、需提供相应的证书和认可标志。上述资料由用户签署验收回复单。 |
| 项目验收 | 详见第二章《投标人须知》第七条“设备或软件安装、调试、验收”。 |
| 付款条件 | 软件或硬件设备安装、调试完毕后，如验收合格，供应商需向采购中心递交安装报告和采购人的设备验收报告，办理相关付款事项。 |
| 技术服务和人员培训 | 中标单位负责对招标人的工作人员进行本招标文件需求中涉及产品的培训，根据招标人的工作人员掌握程度提供原厂工程师培训，直到掌握产品使用方法为止。；中标单位须提供培训用的相关技术文档，并在培训前交付招标人；招标人参加培训的人员数量不限，根据招标人的实际需求而定；培训时间根据招标人的要求安排，招标人定好培训时间后，提前一周通知中标单位；培训内容：软件产品的使用方法、系统配置方法和系统维护方法；培训目标：使工作人员能够了解并掌握产品的使用方法，系统管理员能够了解并掌握产品的使用方法、配置方法和维护方法，能熟练对系统进行应用配置和管理；提供产品的培训文挡，包括使用说明、系统安装调试说明等。 |
| 其它要求 | 无 |

**第五章 合同主要条款**

1. 定义：

本合同下列述语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的，合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”是指根据本合同规定，供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给供应商的价款（工地价）。即：货物的供货、税金、包装、运输、保险、装卸、检验、安装、调试、验收、技术服务、售后服务、质保期保障、材料等全部费用，实行固定费用总包干。

1.3 “货物”是指根据合同规定须向采购人提供的一切设备、机械和其它材料。

1.4 “服务”是指根据合同规定供应商承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定供应商应承担的其它义务。

1.5 “现场”是指合同项下货物将要进行安装运行的地点。

1.6 “验收”是指合同双方依据规定的程序和条件确认合同项下的货物符合技术规范的要求。

2. 标准和计量单位

2.1 本合同项下交付的货物应符合技术规格所述的标准。如在招标文件中无相应说明，则以国家颁布的最新版本标准或行业（部）标准或相应的国际标准执行，没有国家或行业（部）标准的则按企业标准执行。

2.2 除非技术规格中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 专利权

3.1 供应商应保证采购人在使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。供应商应承担由此可能产生的一切法律责任和费用。

4. 包装要求

4.1 除合同另有规定外，供应商应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸储存等并充分考虑到运输途中的各种复杂情况（例如恶劣天气）和温州地区气候特点以及露天存放问题。供应商应承担由于包装或防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

4.2 每一包装箱内必须附有装箱清单、合格证和齐全的技术资料等。

5. 装运标记

供应商应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样标注“收货人”“货物名称”“小心轻放”、“防潮”、“此端朝上，请勿倒置”等字样和其他国际贸易中使用的适当标志。

6. 检验和测试

6.1 采购人或其代表有权检验和测试货物,以确认货物是否符合合同规定的要求,并且不承担额外的费用。

6.2 如果任何被检验或测试的货物不能满足技术规格的要求,采购人可以拒绝接受该货物,供应商应更换被拒绝的货物。

6.3 在交货前，供应商应让制造商对货物的质量、规格、数量、性能等进行详细而全面的检验，并且出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，附在交付的货物内。检验证书是付款时的依据和组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量的最终检验。

7. 标准

7.1 合同货物的质量、技术标准如在招标文件中无相应说明，则按中华人民共和国颁布的最新国家标准或行业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或行业（部）标准的则按企业标准执行。

8. 交货方式

8.1 现场交货：供应商负责办理运输和保险，将货物运抵采购人指定的现场并落地就位。有关运输和保险的一切费用由供应商承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

8.2 在现场交货条件下，供应商在货物发运前15天，将要发运货物的合同号、货物名称、规格、数量、包装箱件数、重量、包装箱尺寸（长×宽×高）和货物的卸车，贮存的特殊要求以及运输工具名称以及启运日期，以传真形式通知采购人。

8.3 如因供应商延误将上述内容用传真形式通知采购人，由此引起的一切损失应由供应商承担。

9. 到货安装完工日期：

交货地点：

10. 付款方式

合同签订后，投标保证金在合同签订后自动转为履约保证金；履约保证金在货到验收合格后无息退回；货物按实结算，全部完成供货和安装、调试、验收合格后5个工作日内，采购人向供应商支付实际货款总额的95 %货款（供应商必须开具合同金额100%的正式税务发票），另外5%货款作为质量保证金待一年质保期满后无质量问题的5个工作日内无息退还。卖方如已缴纳长期保证金的，全部货款在货到安装验收合格后一次性付清。

11. 质量保证

11.1 供应商所提供的货物应保证是企业原厂生产的产品而不是其他地方生产的、全新的、未使用过的，是原包装未拆封的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。供应商应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内应具有使采购人满意的性能，并且确保一次性通过各项检验和测试。在货物质量保证期内，供应商应对由于设计、工艺、材料和配套件的缺陷所产生的任何不足或故障负责。

11.2 根据采购人按检验标准检验的结果或当地质检部门检验的结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购人应尽快以书面形式通知供应商，提出索赔。供应商在收到通知后，应在规定期限内，用与报价时采用的零件、部件或材料免费更换有缺陷的或不符合要求的零件、部件或材料，同时相应延长质量保证期。

11.3 本合同项下货物质量保证期为自货物通过最终验收，向采购人移交之日起年，在保修期内所产生的相关费用由供应商承担，保修期外只收配件成本费用（软件部分提供终身免费升级）,合同内的所有产品要求供应商提供上门服务。

12. 税费

12.1 根据国家现行税法对采购人征收的与本合同有关的一切费用由采购人承担。

12.2 根据现行税法对供应商征收的与本合同有关的一切税费均由供应商承担。

12.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费由供应商承担。

13. 履约保证金的罚没

13.1 如供应商未能履行合同规定的任何义务，采购人有权从履约保证金中得到补偿。

13.2 如果供应商毫无理由地拖延交货或拒绝履行合同规定的任何义务，履约保证金将被没收，并加收违约赔偿金。

13.3 供应商提供的货物须和报价文件中所承诺的货物规格、数量、型号等相符（合同中另有规定除外）如不符，除追究供应商责任外，其履约保证金将被没收。

14.违约责任

14.1 货物的质量责任

（1）在质量保证期内，凡货物在开箱检验、安装调试、试运行过程中出现的质量问题，由供应商负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求。供应商承担因修理、调换、退货发生的一切费用和因此而造成的一切直接经济损失。

（2）供应商在接到采购人通知后，应迅速作出反应，供应商在4小时之内做出响应，48小时内安排工程师到现场检修（温州当地供应商需在12小时内安排工程师到现场检修），免费维修或更换有缺陷的货物或部件，直至用户满意为止。

（3）由于采购人保管不善或使用不当造成货物短缺、故障或损坏，由采购人负责。但供应商保证及时给予补齐或修复。

14.2 违约赔偿

除不可抗力（指战争、严重火灾、水灾、破坏性台风和地震）外，如供应商发生不能按期交货或提供服务，采购人发生中途退货等情况，应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商，如协商无效，按下列规定处以罚金：

（1） 逾期交货

除不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价款中扣除误期赔偿费。每延误一天的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之零点二（0.2%）计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费最高限额为合同价的百分之十（10%）。一旦延到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑终止合同。

（2） 经双方友好协商同意延期交货或经双方友好协商同意退货无须罚款者不在此例。

15. 争端的解决

15.1 合同实施或与合同有关的一切争端，买卖双方应通过友好协商解决，如果协商仍得不到解决，在采购人所在地的仲裁机构申请调解或仲裁。

15.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均有约束力。

15.3 仲裁费用除仲裁机构另有裁决外应由败诉方承担。

15.4 在仲裁期间，除正在执行仲裁的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

16. 转让和分包及产品不可替代

16.1 未经采购人事先书面同意，供应商不得部分转让或全部转让和分包其履行合同的义务。

16.2 产品不可替代，供应商在没有取得采购人的书面授权的情况下，不得将合同货物的生产制造转交其他生产厂商或以其他厂商的产品替代。

17. 适用法律

本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

18. 合同生效及其他

18.1 合同应在双方签字盖章并在采购人收到供应商提供的履约保证金后开始生效。

18.2 本合同一式肆份，（其中正本贰份，副本贰份）双方各执贰份，具有同等效力。

18.3 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

18.4 与本合同有关的招标文件、投标文件和承诺书具有同等法律效果。

**第六章 投标文件格式附件**

**评分索引表**

为了方便专家评审投标文件，针对招标文件评分细则要求，投标人应制作标书索引，置于投标文件首页，格式如下：

**1.标段一、标段二、标段三和标段五评分索引表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | | **分值** | **评标要点及说明** | **页码** |
| 技术方案及质量  （50分） | | 20 | 功能需求：对项目需求的理解，对招标文件的响应度及符合性、提供详细描述。 |  |
| 5 | 非功能需求：软件质量的稳健性、安全性、可操作性、可扩充性、可维护性、可移植性等。  软件所运行的环境：从功能上来支撑软件运行所需要的条件。 |  |
| 8 | 功能点及架构：软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，与用户现有系统的兼容性，包括总体设计、接口设计、系统数据结构设计、数据库设计及模块设计等 |  |
| 8 | 软件和硬件设备符合各项指标要求。对非关键的性能指标及技术参数负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止。 |  |
| 4 | 测试方案、进度控制计划。 |  |
| 5 | 项目组人员个人、团队开发能力情况（资历及业绩） |  |
| 资信及商务  （20分） | 售后服务 | 3 | 对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况的有效性。 |  |
| 2 | 现场服务承诺。 |  |
| 培训 | 3 | 培训方案的合理性。 |  |
| 完成时间 | 2 | 是否按规定工期时间响应。 |  |
| 公司经营等情况 | 3 | 公司技术人员实力情况 |  |
| 2 | 公司诚信。 |  |
| 3 | 类似项目开发经验、案例。 |  |
| 2 | 投标书编制质量。 |  |

**1.标段四评分索引表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评标要点及说明** | **页码** |
| 对招标文件技术规格的满足性及产品品牌、技术性能的先进性、实用性、完整性、可扩性（35分） | 30 | 关键及一般指标响应程度，基准分为20分，评委可根据指标的正负偏离情况酌情加减分，满分30分，但每条指标最多只能加减2分。凡标有最低一级序号的指标项即为一项，无论是否隶属于上一级编号。 |  |
| 5 | 对产品配置的合理性、技术性能的先进性、实用性、完整性、可扩性的总体评价：0-5分。 |  |
| 售后服务（根据售后服务承诺的范围和完善程度，包括保修年限，保修部件范围，保修、服务标准，人员配备，故障响应修复时间方式、产品的质量保证承诺及保障措施，服务网点，培训计划）（15分） | 2 | 1、保修年限（每增加一年加0.5分）：0-2分； |  |
| 3 | 2、保修部件范围：0-3分； |  |
| 3 | 3、保修、服务标准、人员配备、故障响应修复时间方式：0-3分； |  |
| 3 | 4、产品的质量保证承诺及备机提供时间：0-3分； |  |
| 2 | 5、华东地区服务网点（以工商注册为准）：0-2分； |  |
| 2 | 6、培训计划：0-2分。 |  |
| 公司队伍技术力量、产品形象、销售业绩（近三年）、供货时间、优惠条件、标书制作质量优良且首页有评分索引表（20分） | 5 | 1、根据报价人的资信经济实力及其他情况，比较打分：0-5分； |  |
| 5 | 2、根据报价设备的产品形象、成熟度、用户美誉度、相关行业测评资料、获得的各种证书、其他特殊要求因素（如自主创新、节能环保产品等），比较打分，其中：2.5≤好≤5，1.5≤较好＜2.5，0.5≤一般＜1.5； |  |
| 2 | 3、根据报价人提供近三年业绩证明材料，由评标小组核定，横向比较打分：0-2分； |  |
| 2 | 4、根据报价人承诺的设备供货、完工或交付时间对招标文件的满足性：0-2分； |  |
| 4 | 5、优惠条件：0-4分； |  |
| 2 | 6、标书制作质量：0-2分。 |  |

附件1.1： 投标文件的外包装封面格式

**投**

**标**

**文**

**件**

招标人名称：

项目名称：

项目编号：

投标人名称（公章）：

投标人地址：

在201 年月日时分之前不得启封

1.2 ：投标文件封面格式：正本或副本

项目名称：

项目编号：WMU- （标项）

**商**

**务**

**和**

**技**

**术**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

**（提醒：不得活页装订，否则投标文件无效）**

**1.商务和技术文件目录**

**A.商务文件：**

1、投标声明书 (见附件2)；

2、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书(见附件3)；

3、提供符合年检要求的营业执照复印件；

4、提供符合要求的税务登记证复印件；

5、提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质及需要说明的资料；

6、投标人情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；

7、投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料；

8、类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目实施情况一览表）（见附件4）；

9、资信及商务响应表（见附件5）；

10、节能环保、自主创新等的资质证书或文件（若有）；

11、代理证明（或制造商出具的授权书）（见附件6-1或6-2）；

12、无重大违法记录声明书（见附件7）；

13、投标方认为需要的其他文件资料。

**B、技术文件：**

1、详细实施方案、设备选型、功能介绍及具体执行人员；

2、原厂出厂配置表及中文使用说明书(投标机型样本或彩页)；

3、设备配置清单（见附件8）；

4、技术响应表（见附件9）；

5、选配件、专用耗材、售后服务优惠表（该价格应保持三年以上）（见附件10）；

6、人员培训（含培训时间、地点、内容和师资）；

7、售后服务（含服务网点，人员配备故障修复时间、方式及措施）；

8、各种优惠条件（如有）；

9、投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件2：

**投 标 声 明 书**

致：温州医科大学：

根据贵方为项目（采购编号： ）标段的投标邀请，我方 　　（投标人名称）作为投标人正式授权　 （授权代表全名，职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件中，包括如下内容，并已分别单独密封装袋：

（—）按“投标人须知”要求编制的投标文件商务和技术标【正本一份，副本五份】；

（二）按“投标人须知”要求编制的投标文件投标报价标【正本一份，副本五份】

我方己完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

（一）本投标文件的有效期自投标截止日起**90天内**有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；

（二）我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修改书（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全理解并同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；

（三）我方明白并愿意在规定的开标时间之后，投标人在投标有效期内撤回投标，其投标保证金将被贵方没收；

（四）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料；

（五）我方理解贵方不一定接受最低报价。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地址

电话

传真

电子邮件

投标人名称（盖章）

投标人代表（签字）

日期

附注：▲本声明书格式不得修改，不提交本声明书按无效标处理。

附件3-1：

**法定代表人证明书**

温州医科大学：

（姓名、性别、年龄）在我单位任

（职务名称）职务，是我单位的法定代表人。

特此证明。

**法定代表人身份证号： （身份证复印附后）**

**法定代表人电话：**

**投标单位全称（公章）**

**日 期： 年 月 日**

法人代表身份证复印件粘贴：

**（注：**如是法定代表人亲自参加投标的，须提供本证明书**）**

附件3-2：

**法定代表人授权委托书**

温州医科大学：

（投标人全称）法定代表人授权 （全权代表姓名）为全权代表，参加贵处组织的（招标项目名称、采购编号、标段）的招标活动，全权代表我方处理招标活动中的一切事宜。

法定代表人 (签字)：

投标人全称（公章）：

日期： 年 月 日

附：

授权代表姓名：

授权代表身份证复印件粘贴：

职务：

详细通讯地址：

电话：

传真：

邮政编码:

附件4：

**投标人同类项目实施情况一览表（2012年以来）**

单位全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 设备或项目名称 | 采购  数量 | 单价 | 合同  金额  （万元） | 附件页码 | | 采购单位联系人及  联系电话 |
| 合  同 | 验收  报告 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | 须提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告，否则不得分。 | | | | | | |

法定代表人签名：　　　　　 时 间：

附件5：

**资信及商务响应表**

单位全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否  响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 售后服务保障要求 |  |  |  |
| 质保期 |  |  |  |
| 交货时间及地点 |  |  |  |
| 项目验收 |  |  |  |
| 付款条件 |  |  |  |
| 技术服务和人员培训 |  |  |  |
| 其它要求 |  |  |  |
| …… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

说明：▲投标人应对照招标文件第四章中资信与商务要求表的要求，在本偏差表中如实做出了实质性的响应或偏差。没有填写此表将以无效标处理。

全权代表签名： 日期：

附件6：

**制造商出具的授权函**

**（投标时必须提供）**

**致：温州医科大学**

我们（*制造商名称*）是按（*国家或地区的名称*）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（*制造商地址*）。兹指派按（*国家名称*）的法律正式成立的，主要营业地点设在（*贸易公司地址*）的（*贸易公司名称*）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

（1）代表我方在中华人民共和国办理贵方WMU-（项目编号）招标邀请要求提供的由我方制造的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

（2）作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

（3）我方兹授予（*贸易公司名称*）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤消的全权。兹确认（*贸易公司名称*）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于年月日签署本文件，（*贸易公司名称*）于年月日接受此件，以此为证。

贸易公司名称： 制造商名称：

签字人职务和部门： 签字人职务和部门：

签字人姓名： 签字人姓名：

签字人签名： 签字人签名：

贸易公司盖章： 制造商盖章：

附件7：

**无重大违法记录声明**

温州医科大学：

现郑重承诺：本单位、法定代表人及项目授权代表自承诺之日前三年内在经营活动中没有重大违法记录（以法院判决或行政处罚日期为准）。如本承诺失实，自愿承担被取消中标（成交）资格、没收谈判保证金等有关责任。

承诺单位（盖章）:

法定代表人（签字）:

授权代表（签字）：

年月日

附件8：

**设备配置清单**

单位全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 原产地/制造商 | 品牌 | 规格  型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | （主机） |  |  |  |  |  |
| 2 | （配置） |  |  |  |  |  |
| 3 | … |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

▲说明：投标人应按本表格式详细。没有填写此表将以无效标处理。

全权代表签名： 日期：

附件9：

**技 术 响 应 表**

单位全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标文件要求 | 投标文件响应 | 是否偏离 | 偏离情况说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注： 1、▲没有填写此表将以无效标处理；

2、▲投标人应对照招标文件第四章中的技术规格、参数与要求，在技术响应表中如实说明所提供货物和服务已对招标文件的技术规格、参数与要求做出了实质性的响应或偏差，否则存在的风险由投标人自行承担；

3、投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“是否偏离”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，并在“偏离情况说明”栏中对“正偏离”或“负偏离”作出说明。

全权代表签名： 日 期：

附件10：

**选配件、专用耗材、售后服务优惠表（若有）**

（该价格应保持三年以上）

单位全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 优惠内容 | 适用机型 | CIP单价  （人民币价） | 比投标报价  优惠率（%） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |

全权代表签名： 日 期：

附件11**：**正本或副本

项目名称：

项目编号：WMU- （标项\*）

**报**

**价**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

**（提醒：不得活页装订，否则报价文件无效）**

**报价文件目录**

（1）投标一览表（见附件12）；

（2）报价明细表（见附件13）；

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件12：

**投标一览表**

单位全称（公章）：采购编号：标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | **货物名称** | **数量** | **产地** | **品 牌** | **规格型号** | **投标总价（元）** | **质保期** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额大写： 小写： | | | | | | | |

注: 1、此表报价单不得涂改，请按规定格式填报，否则可能导致报价无效。

2、以上报价应与“报价明细表”中的“合计”数相一致。

3、项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。投标报价为货物到采购人指定的工地价。

全权代表（签名）： 日期：

附件13：

**报价明细表**

单位全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及  数量 | 单 价（单位） | 总 价  （单位） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |
|  | 专用耗材 |  |  |  |  |  |
| 投 标 总 价 | | | 小写： | | | |
| 大写： | | | |

全权代表签名：

日 期：